

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu internetowego KasaFryzjera oraz aplikacji app.kasafryzjera.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z:
 - a) strony internetowej dostępnej pod adresem <https://kasafryzjera.pl>
 - b) aplikacji internetowej dostępnej pod adresem <https://app.kasafryzjera.pl>, zwanych dalej łącznie "Serwisem".
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Operatorem Serwisu jest:
TP Consulting Tomasz Pawlonka
Osmolice Drugie 107M
23-107 Osmolice Drugie, Polska
NIP: 716-280-91-49
e-mail: kontakt@kasafryzjera.pl
dalej jako "Usługodawca".
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Korzystanie z Serwisu oznacza obowiązek zapoznania się z Regulaminem i jego przestrzegania.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Usługodawca - podmiot wskazany w §1 ust. 3.
2. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
3. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której przysługują uprawnienia konsumenckie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Konto - indywidualny panel Użytkownika w Serwisie.
6. Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w szczególności udostępnienie narzędzi do kalkulacji cen usług fryzjerskich, zarządzania kosztami, budżetu i rentowności salonu.
7. Abonament - odpłatny dostęp do wybranego planu usług Serwisu przez oznaczony okres rozliczeniowy.
8. Okres rozliczeniowy - okres, za który naliczana jest opłata abonamentowa, co do zasady 1 miesiąc, chyba że oferta stanowi inaczej.

9. Dzień roboczy - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3. Rodzaj i zakres usług

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające w szczególności na:
 - a) umożliwieniu zapoznania się z ofertą Serwisu
 - b) założeniu i prowadzeniu Konta Użytkownika
 - c) udostępnianiu funkcji służących do kalkulacji cen usług fryzjerskich
 - d) ewidencji i analizie kosztów działalności salonu; prowadzeniu budżetu i analizie rentowności
 - e) komunikacji z Użytkownikiem w sprawach związanych z usługą
 - f) obsłudze płatności abonamentowych, o ile zostaną uruchomione.
2. Szczegółowy zakres funkcji zależy od wybranego planu abonamentowego aktualnie prezentowanego na stronie internetowej Usługodawcy.
3. Usługodawca może wprowadzać nowe funkcje, usuwać funkcje lub modyfikować zakres funkcjonalności Serwisu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych Użytkowników.

§4. Warunki techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu
 - b) aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript i pliki cookies
 - c) aktywne konto e-mail
 - d) możliwość odczytu dokumentów w formacie PDF.
2. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Serwis działał w sposób ciągły i bezpieczny, jednak nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności w każdym czasie.
3. Użytkownik nie powinien dostarczać do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

§5. Rejestracja i Konto

1. Założenie Konta następuje poprzez:
 - a) wypełnienie formularza rejestracyjnego
 - b) podanie wymaganych danych
 - c) ustanowienie hasła
 - d) zaakceptowanie Regulaminu oraz kliknięcie przycisku rejestracji.
2. Użytkownik zobowiązany jest podawać dane prawdziwe, aktualne i kompletne.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych logowania.
4. Użytkownik nie może udostępniać Konta osobom trzecim, chyba że charakter planu abonamentowego wyraźnie to dopuszcza.
5. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta z chwilą skutecznej rejestracji Konta i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
6. Użytkownik może usunąć Konto w każdym czasie poprzez funkcję dostępną w Koncie albo wysłanie żądania na adres kontakt@kasafryzjera.pl.

§6. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem.
2. Zabronione jest w szczególności:
 - a) dostarczanie treści bezprawnych
 - b) podejmowanie działań mogących zakłócić pracę Serwisu
 - c) obchodzenie zabezpieczeń technicznych
 - d) kopiowanie, dekompilacja, reverse engineering lub inne nieuprawnione ingerowanie w oprogramowanie Serwisu, poza przypadkami dozwolonymi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa
 - e) wykorzystywanie Serwisu do działań konkurencyjnych naruszających interes Usługodawcy.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dane wprowadzane do Serwisu oraz skutki decyzji biznesowych podejmowanych na podstawie wyników kalkulacji. Serwis ma charakter narzędzia wspierającego, a nie doradztwa podatkowego, księgowego czy prawnego.

§7. Abonament i płatności

1. Korzystanie z części funkcji Serwisu może być odpłatne.
2. Aktualne plany, zakres funkcji i ceny są prezentowane na stronie internetowej Usługodawcy.
3. O ile oferta nie stanowi inaczej, opłaty abonamentowe są:
 - a) podawane w kwotach netto, do ceny doliczany jest podatek VAT według obowiązującej stawki
 - b) pobierane z góry za dany Okres rozliczeniowy
4. Umowa o świadczenie odpłatnych usług abonamentowych zostaje zawarta z chwilą:
 - a) wyboru planu
 - b) zaakceptowania ceny oraz skutecznego dokonania płatności, chyba że Usługodawca wyraźnie wskazuje inny moment zawarcia umowy
5. Płatności są obsługiwane przez [Stripe LLC](#), zgodnie z jego regulaminem.
6. Faktury VAT są wystawiane na podstawie danych podanych przez Użytkownika.
7. W przypadku płatności cyklicznych Abonament odnawia się automatycznie na kolejny Okres rozliczeniowy, chyba że Użytkownik zrezygnuje przed końcem bieżącego okresu.
8. Użytkownik może zrezygnować z płatnego planu ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego, chyba że oferta lub indywidualna umowa stanowi inaczej.
9. Brak terminowej płatności może skutkować ograniczeniem dostępu do płatnych funkcji lub zawieszeniem Konta po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zapłaty.

§8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Płatny plan można anulować w każdej chwili.
2. Po anulowaniu plan pozostaje aktywny do końca bieżącego Okresu rozliczeniowego, a po jego upływie Konto zostaje przełączone na wersję bezpłatną albo dostęp do płatnych funkcji wygasa — zgodnie z aktualną ofertą Usługodawcy.

3. Niezależnie od powyższego, Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
4. Jeżeli Użytkownik zażąda rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, Usługodawca może rozpocząć jej świadczenie od razu. W takim przypadku, jeśli Użytkownik odstąpi od umowy, może być zobowiązany do zapłaty za część Usługi wykonaną do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć drogą elektroniczną na adres kontakt@kasafryzjera.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

§9. Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące działania Serwisu, Konta, płatności lub innych usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@kasafryzjera.pl albo pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane identyfikujące Użytkownika, opis problemu, datę wystąpienia problemu oraz żądanie Użytkownika.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli rozpoznanie reklamacji wymaga uzupełnienia informacji, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o ich podanie.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana, chyba że wskaże inny sposób kontaktu.

§10. Dane Użytkownika i kopie bezpieczeństwa

1. Użytkownik zachowuje prawa do danych wprowadzanych do Serwisu.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Polityką Prywatności.
3. Usługodawca może wykonywać kopie bezpieczeństwa danych w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości działania Serwisu.
4. Po rozwiązaniu umowy dane Użytkownika mogą być przechowywane przez okres: wymagany przepisami prawa; niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń; wynikający z przyjętej polityki backupów i retencji danych, opisanej w Polityce Prywatności lub dokumentacji Serwisu.

§11. Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa do Serwisu, jego nazwy, logo, interfejsu, elementów graficznych, kodu źródłowego, baz danych, materiałów informacyjnych i treści udostępnianych przez Usługodawcę przysługują Usługodawcy lub podmiotom współpracującym z Usługodawcą.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Serwisu lub jego elementów.
3. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub publiczne udostępnianie elementów Serwisu, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo.

§12. Odpowiedzialność

1. Usługodawca świadczy Usługi z należytą starannością.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych
 - b) brak możliwości korzystania z Serwisu wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika
 - c) skutki decyzji biznesowych podejmowanych na podstawie danych, analiz i kalkulacji z Serwisu
 - d) przerwy techniczne, awarie lub zakłócenia spowodowane siłą wyższą, działaniem osób trzecich albo niezbędnymi pracami serwisowymi.
3. Wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w granicach dopuszczalnych przez prawo, ogranicza się wyłącznie do rzeczywiście poniesionej szkody oraz do kwoty odpowiadającej sumie opłat abonamentowych zapłaconych przez Użytkownika za okres 3 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę.
4. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 3, nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani przypadków, w których odpowiedzialności nie można ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przyznanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§13. Zawieszenie lub rozwiązanie umowy

1. Usługodawca może zawiesić Konto lub wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) rażącego naruszenia Regulaminu przez Użytkownika
 - b) korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem
 - c) działań zagrażających bezpieczeństwu Serwisu lub innych Użytkowników
2. Przed zastosowaniem środków, o których mowa w ust. 1, Usługodawca w miarę możliwości wezwie Użytkownika do zaprzestania naruszeń, chyba że natychmiastowe działanie jest konieczne ze względów bezpieczeństwa lub prawnych.
3. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta w każdym czasie, bez podawania przyczyny.

§14. Kontakt z Usługodawcą

1. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem: kontakt@kasafrzyjera.pl
2. Jeżeli Usługodawca uruchomi dodatkowe kanały wsparcia, informacje o nich zostaną opublikowane w Serwisie.

§15. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są m.in. na stronach Prezesa UOKiK oraz właściwych rzeczników konsumentów.

§16. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie
 - a) zmiany przepisów prawa
 - b) zmiany funkcjonalności Serwisu
 - c) zmiany modelu biznesowego
 - d) konieczności poprawy bezpieczeństwa lub usunięcia niejasności.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownik posiadający Konto zostanie poinformowany z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem drogą e-mailową lub poprzez komunikat w Serwisie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy wymagają innego terminu lub pozwalają na natychmiastowe wprowadzenie zmian.
3. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta przed datą wejścia zmian w życie.
4. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed ich wejściem w życie.

§17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.03.2026r

Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat:

TP Consulting Tomasz Pawlonka

Osmolice Drugie 107M

23-107 Osmolice Drugie, Polska

NIP: 716-280-91-49

e-mail: kontakt@kasafryzjera.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy o świadczenie
następującej usługi:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

E-mail:

Data: