Polityka prywatności serwisu KasaFryzjera

§1. Administrator i kontakt

1. Polityka opisuje, jak przetwarzamy dane osobowe w serwisie KasaFryzjera: na stronie https://kasafryzjera.pl i w aplikacji https://app.kasafryzjera.pl („Serwis”). Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie Serwisu.
2. Administratorem danych jest Tomasz Pawlonka, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą TP Consulting Tomasz Pawlonka, Osmolice Drugie 107M, 23-107 Osmolice Drugie, NIP: 716-280-91-49, REGON: 381809226 („Administrator”, „my”).
3. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można pisać na adres kontakt@kasafryzjera.pl lub na adres pocztowy Administratora. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych.
4. Polityka dotyczy danych Użytkowników, osób działających w ich imieniu oraz osób odwiedzających stronę kasafryzjera.pl. Danych klientów salonów wprowadzanych do aplikacji dotyczy §3.

§2. Jakie dane przetwarzamy, w jakich celach i na jakiej podstawie

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych oznaczonych jako wymagane nie można założyć Konta, kupić Abonamentu ani otrzymać faktury.

Cel	Dane	Podstawa prawna (RODO)
Założenie i prowadzenie Konta, świadczenie Usług	Adres e-mail, hasło (przechowywane wyłącznie jako skrót kryptograficzny), imię, nazwisko, telefon, zdjęcie profilowe (opcjonalnie), dane wprowadzane do Serwisu	Art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy
Dane firmy i rozliczenia	Nazwa firmy, NIP, adres, status płatnika VAT, historia Abonamentu i płatności	Art. 6 ust. 1 lit. b i c — umowa oraz obowiązki podatkowe
Wystawianie faktur w KSeF i przechowywanie dokumentów księgowych	Dane do faktury, kwoty, numery faktur	Art. 6 ust. 1 lit. c — obowiązek prawny
Bezpieczeństwo Konta i zarządzanie sesjami	Adres IP przy logowaniu i ostatniej aktywności, typ przeglądarki i systemu (z nagłówka User-Agent), daty logowania, dziennik zdarzeń konta	Art. 6 ust. 1 lit. f — uzasadniony interes: ochrona Konta i Serwisu
Funkcje AI	Treść poleceń, nagrania głosowe (do zamiany na tekst), historia rozmów z Asystentem, dane o wykorzystaniu limitu	Art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy
Wiadomości dotyczące Konta (aktywacja, reset hasła, płatności, zmiany Regulaminu)	Adres e-mail	Art. 6 ust. 1 lit. b i c

Cel	Dane	Podstawa prawna (RODO)
Reklamacje, kontakt e-mailowy, dochodzenie i obrona roszczeń	Dane z korespondencji	Art. 6 ust. 1 lit. f — uzasadniony interes
Statystyka i reklama na stronie kasafryzjera.pl	Identyfikatory cookies, informacje o odwiedzanych podstronach i urządzeniu	Art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda (§7)

Nie wysyłamy newsletterów ani ofert marketingowych na adres e-mail.

§3. Dane klientów salonów

1. Dane klientów salonu wprowadzane przez Użytkownika (np. imię, nazwisko, telefon, notatki, historia wizyt) przetwarzamy w imieniu Użytkownika jako podmiot przetwarzający, na podstawie umowy powierzenia stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Administratorem tych danych jest Użytkownik (salon). To on decyduje o celach przetwarzania i informuje swoich klientów o przetwarzaniu ich danych.
3. Klient salonu, który chce skorzystać ze swoich praw (np. dostępu do danych lub ich usunięcia), powinien zwrócić się do salonu. Jeżeli takie żądanie trafi do nas, przekażemy je Użytkownikowi.

§4. Odbiorcy danych i przekazywanie poza EOG

Dane przekazujemy wyłącznie podmiotom, które pomagają nam świadczyć Usługi, oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów. Nie sprzedajemy danych.

Odbiorca	Rola	Lokalizacja danych
AlphaNet Sp. z o.o. (Aruba Cloud), Sosnowiec	Hosting Serwisu, bazy danych i kopii zapasowych	Włochy (centrum danych IT1), UE
Stripe Payments Europe, Limited, Dublin	Obsługa płatności; przetwarza dane płatnicze jako odrębny administrator	Irlandia (UE); przekazanie do USA na podstawie standardowych klauzul umownych
OpenAI Ireland Ltd, Dublin	Funkcje AI, tylko gdy Użytkownik z nich korzysta	Irlandia (UE); przekazanie do USA na podstawie standardowych klauzul umownych lub decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony
Dostawca usługi poczty e-mail	Wysyłka wiadomości e-mail	Europejski Obszar Gospodarczy
Ministerstwo Finansów (KSeF)	Odbiór faktur ustrukturyzowanych	Polska
Google Ireland Limited, Dublin	Statystyka i reklama na stronie kasafryzjera.pl, tylko po wyrażeniu zgody	Irlandia (UE); możliwe przekazanie do USA na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework)

Kopię zabezpieczeń stosowanych przy przekazaniu danych poza EOG można uzyskać, pisząc na adres kontakt@kasafryzjera.pl.

§5. Jak długo przechowujemy dane

Dane	Okres przechowywania
Dane Konta i dane wprowadzone do Serwisu	Do usunięcia Konta; potem usunięcie w ciągu 30 dni, a z kopii zapasowych w ciągu 90 dni
Sesje logowania (IP, przeglądarka, system)	Do wygaśnięcia lub zakończenia sesji, a następnie 30 dni
Dziennik zdarzeń konta i logi serwera	12 miesięcy
Faktury i dokumenty rozliczeniowe	5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku
Korespondencja i reklamacje	Do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Historia rozmów z Asystentem	Do usunięcia Konta
Nagrania głosowe	Nie są przechowywane w Serwisie po zamianie na tekst
Dane z cookies na kasafryzjera.pl	Do wycofania zgody lub upływu ważności pliku cookie

§6. Twoje prawa

1. Masz prawo do:
   a) dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
   b) sprostowania danych,
   c) usunięcia danych,
   d) ograniczenia przetwarzania,
   e) przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody,
   f) sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie,
   g) wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
2. Część danych możesz samodzielnie zmienić w ustawieniach Konta i tam też zakończyć aktywne sesje. Pozostałe żądania wyślij na adres kontakt@kasafryzjera.pl. Odpowiadamy w ciągu miesiąca.
3. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§7. Pliki cookies i pamięć przeglądarki

1. Aplikacja app.kasafryzjera.pl używa wyłącznie plików i danych niezbędnych do jej działania; nie wymagają one zgody.
2. Strona kasafryzjera.pl używa dodatkowo plików statystycznych i reklamowych Google, ale dopiero po wyrażeniu zgody w banerze. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać.

Gdzie	Plik lub dane	Cel	Zgoda
Aplikacja	Cookie sesji logowania (do 30 dni)	Utrzymanie zalogowania	Niewymagana
Aplikacja	Cookie motywu (jasny lub ciemny)	Zapamiętanie ustawień	Niewymagana
Aplikacja	Pamięć lokalna, pamięć podręczna (service worker)	Działanie aplikacji (PWA) i dostęp do ostatnio pobranych danych bez Internetu; usuwane przy wylogowaniu	Niewymagana
kasafryzjera.pl	Google Analytics (m.in. _ga)	Statystyka odwiedzin	Wymagana
kasafryzjera.pl	Google Ads (m.in. _gcl_au)	Pomiar skuteczności reklam	Wymagana

3. Pliki cookies można też usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie plików niezbędnych uniemożliwi zalogowanie się do aplikacji.

§8. Funkcje AI, bezpieczeństwo i zmiany polityki

1. Asystent i Doradca salonu korzystają z modeli AI dostarczanych przez OpenAI. Przekazujemy im tylko dane potrzebne do odpowiedzi; zgodnie z warunkami dostawcy dla usług API nie służą one do trenowania modeli.
2. Funkcje AI przygotowują podpowiedzi, ale nie podejmują decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne. Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
3. Stosujemy szyfrowane połączenie (HTTPS), przechowujemy hasła jako skróty kryptograficzne, wiążemy logowanie z sesją po stronie serwera i wykonujemy kopie zapasowe. Dostęp do danych mają tylko upoważnione osoby.
4. Politykę możemy zmienić, gdy zmienią się przepisy, dostawcy lub sposób działania Serwisu. O istotnych zmianach poinformujemy e-mailem lub w Serwisie.
5. Polityka obowiązuje od 20.10.2026 r.